

# Benutzer:innenhandbuch

## Schulstart App

Version: 01. April 2025

# Inhaltverzeichnis

<b>Inhaltverzeichnis.....</b>	<b>2</b>
<b>1 Schulstart App installieren.....</b>	<b>3</b>
1.1 Voraussetzungen.....	3
1.2 App aus dem App Store / Google Play Store installieren.....	3
<b>2 Registrierung.....</b>	<b>4</b>
2.1 Registrierung als erziehungsberechtigte Person.....	8
2.1.1 Identitätsbestätigung.....	12
2.2 Registrierung als Schüler:in.....	18
<b>3 Karte zu Google Pay / Apple Wallet hinzufügen.....</b>	<b>21</b>
<b>4 Anmelden.....</b>	<b>23</b>
<b>5 Mit der Karte im Geschäft bezahlen.....</b>	<b>23</b>
<b>6 Homescreen.....</b>	<b>24</b>
6.1 Werkzeugleiste.....	24
6.1 Bezahlkarte.....	24
6.1.1 Karte sperren.....	25
6.1.2 Bezahlen.....	25
6.1.3 Kartendetails.....	25
6.3 Guthabenverlauf.....	25
<b>7 Einstellungen.....</b>	<b>25</b>
<b>8 Hilfezentrum.....</b>	<b>25</b>

# 1 Schulstart App installieren

## 1.1 Voraussetzungen

Um die Schulstart! App verwenden zu können, muss Ihr Smartphone folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Minimum iOS Version: 15.1
- Minimum Android Version: 7

Die Version können Sie bei den meisten Smartphones herausfinden, indem Sie “Version” in der Suchleiste der Einstellungen eingeben.

Für die Schulstartplus! Aktion muss Ihr Smartphone zusätzlich diese Funktionen unterstützen

- NFC Funktion

Wie weiß ich, dass mein Smartphone NFC unterstützt?

- iPhone: Ab iOS Version 13 haben alle iPhones NFC automatisch aktiviert
- Android: Gehen Sie in die Einstellung und suchen Sie in der Suchleiste nach “NFC”. Die Option sollte sich unter “Verbindungseinstellungen” befinden. Gehen Sie sicher, dass “NFC verwenden” eingeschaltet ist. Wenn Sie die Option nicht finden, unterstützt Ihr Smartphone NFC wahrscheinlich nicht.

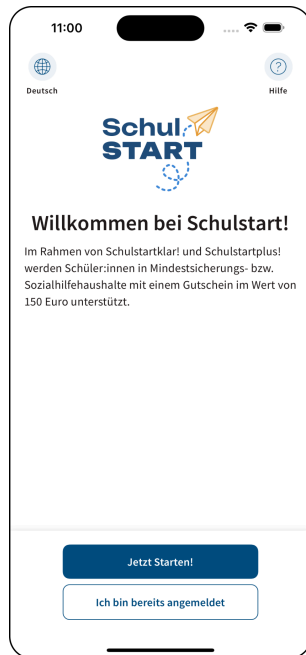
- Google / Apple Wallet installiert

## 1.2 App aus dem App Store / Google Play Store installieren

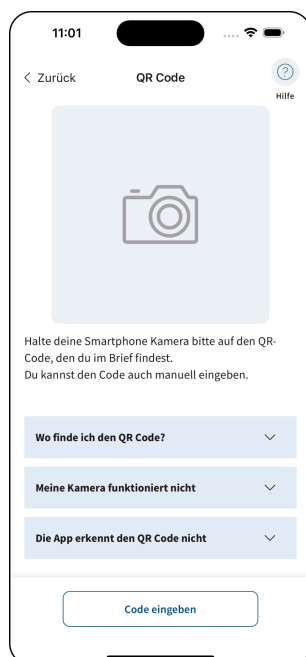
1. Öffnen Sie den App Store (iOS) oder den Google Play Store (Android).
2. Suchen Sie nach “Schulstart”. Sie erkennen die App an unserem Papierflieger Logo.
3. Klicken Sie auf “Installieren”.
4. Sobald die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf “Öffnen”.

## 2 Registrierung

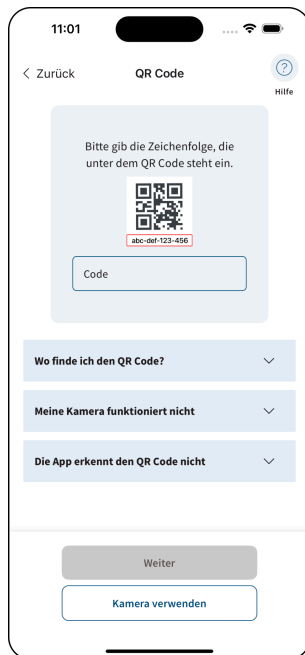
Wenn Sie zum ersten Mal die Schulstart App verwenden, folgen Sie dieser Anleitung. Sonst gehen Sie zu Kapitel “3 Anmeldung”.



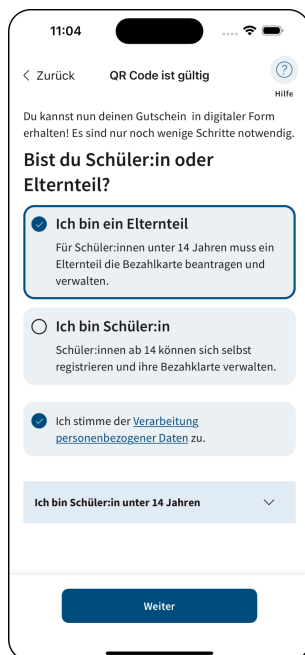
1. Öffnen Sie die Schulstart! App.
2. Klicken Sie auf “Jetzt starten!”, um die Registrierung zu starten.



3. Scannen Sie den QR Code von dem Verständigungsbrief.
  - a. Wenn ein Pop-Up kommt, erteilen Sie der Schulstart App die Kameraberechtigung.
  - b. Richten Sie die Kamera auf den QR-Code.
  - c. Wenn der Code gültig ist, werden Sie automatisch weitergeleitet

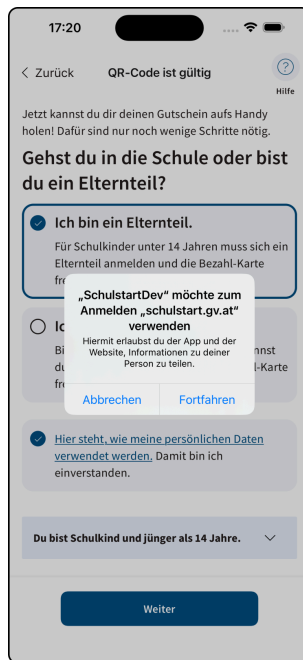


4. Alternativ können Sie den QR Code händisch eingeben: (Kamera kaputt, keine Berechtigung, Code wird nicht erkannt).
  - a. Tippen Sie den Code ab, der unter dem QR Code steht.
  - b. Auf "Weiter" klicken.

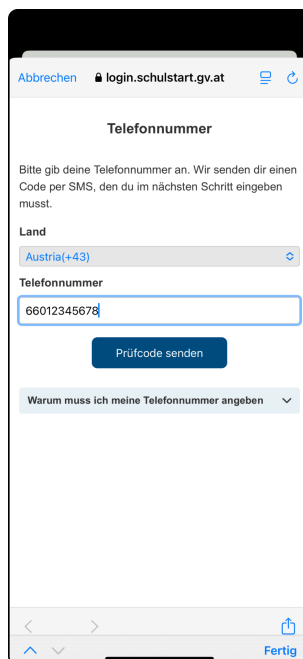


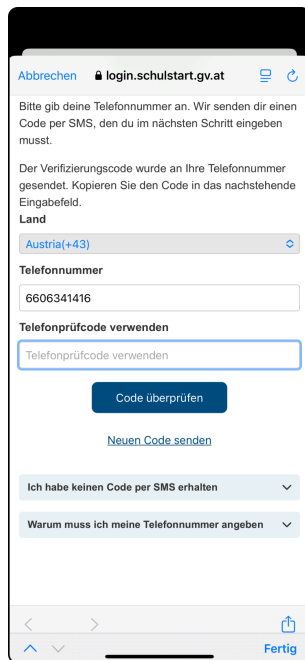
5. Auswählen, ob Sie sich als Schüler:in oder Erziehungsberechtigte:r registrieren
  - a. Schüler:innen ab 14 Jahren können das Schulstart-Guthaben selbst beantragen und verwalten.
  - b. Für Schüler:innen unter 14 Jahren müssen Erziehungsberechtigte das Guthaben beantragen und verwalten.

- Registrieren Sie sich über Microsoft mit Klick auf "Fortfahren".

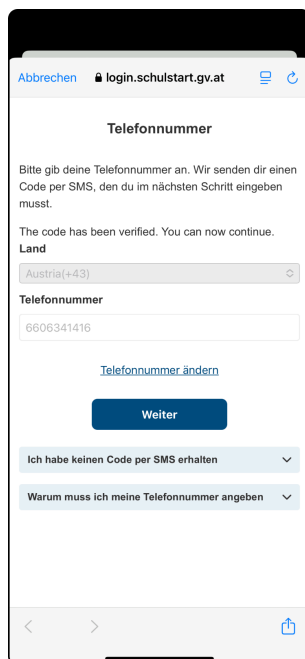


- Wählen Sie Ihre Vorwahl und geben Sie Ihre Telefonnummer ein





8. Sie erhalten jetzt eine SMS mit einem 6-stelligen Code. Geben Sie den Code in dem Feld “Telefonprüfcode verwenden” ein.

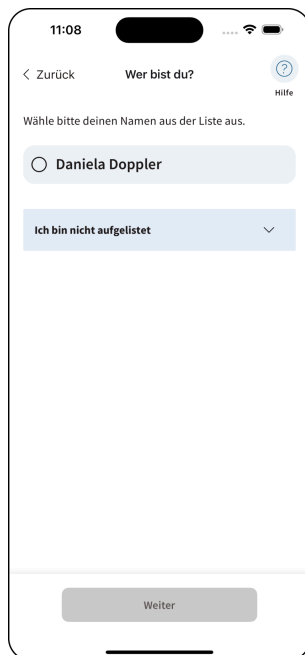


9. Bestätigen Sie noch einmal Ihre Telefonnummer mit einem Klick auf “Weiter”.

10. Wenn Sie sich als erziehungsberechtigte Person registrieren, folgen Sie der Anleitung in “2.1 Registrierung als erziehungsberechtigte Person”. Wenn Sie sich als Schüler:in registrieren, gehen Sie zu “2.2 Registrierung als Schüler:in”.

## 2.1 Registrierung als erziehungsberechtigte Person

Wenn Sie sich als erziehungsberechtigte Person (Elternteil) registrieren, folgen Sie diesen Schritten:



11:08

< Zurück Wer bist du? Hilfe

Wähle bitte deinen Namen aus der Liste aus.

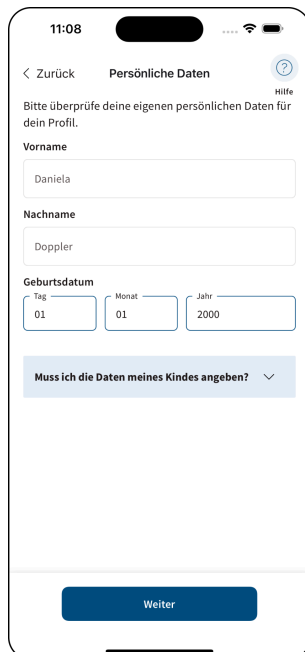
Daniela Doppler

Ich bin nicht aufgelistet

Weiter

### 1. Wer bist du?

- a. Wählen Sie aus, wer Sie sind, wenn mehr als eine Person angezeigt wird.



11:08

< Zurück Persönliche Daten Hilfe

Bitte überprüfe deine eigenen persönlichen Daten für dein Profil.

**Vorname**

Daniela

**Nachname**

Doppler

**Geburtsdatum**

Tag: 01 Monat: 01 Jahr: 2000

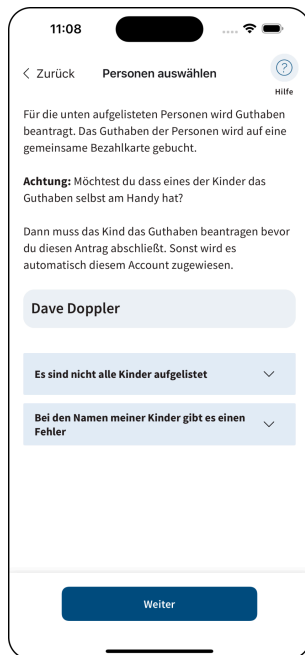
Muss ich die Daten meines Kindes angeben?

Weiter

### 2. Persönlichen Daten

- a. Geben Sie Ihre persönlichen Daten an, wenn sie noch nicht ausgefüllt sind.





11:08

< Zurück Personen auswählen Hilfe

Für die unten aufgelisteten Personen wird Guthaben beantragt. Das Guthaben der Personen wird auf eine gemeinsame Bezahlkarte gebucht.

**Achtung:** Möchtest du dass eines der Kinder das Guthaben selbst am Handy hat?

Dann muss das Kind das Guthaben beantragen bevor du diesen Antrag abschließt. Sonst wird es automatisch diesem Account zugewiesen.

Dave Doppler

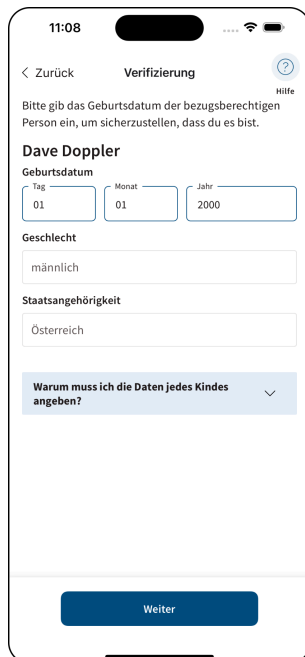
Es sind nicht alle Kinder aufgelistet

Bei den Namen meiner Kinder gibt es einen Fehler

Weiter

### 3. Personen auswählen

- Es werden die Schüler:innen angezeigt, für die das Schulstartguthaben beantragt werden kann.
- Achtung:** Wenn eines der Kinder selbst das Guthaben beantragen möchte, muss das gemacht werden, **bevor Sie sich als erziehungsberechtigte Person registrieren.**



11:08

< Zurück Verifizierung Hilfe

Bitte gib das Geburtsdatum der bezugsberechtigten Person ein, um sicherzustellen, dass du es bist.

Dave Doppler

Geburtsdatum

Tag: 01 Monat: 01 Jahr: 2000

Geschlecht: männlich

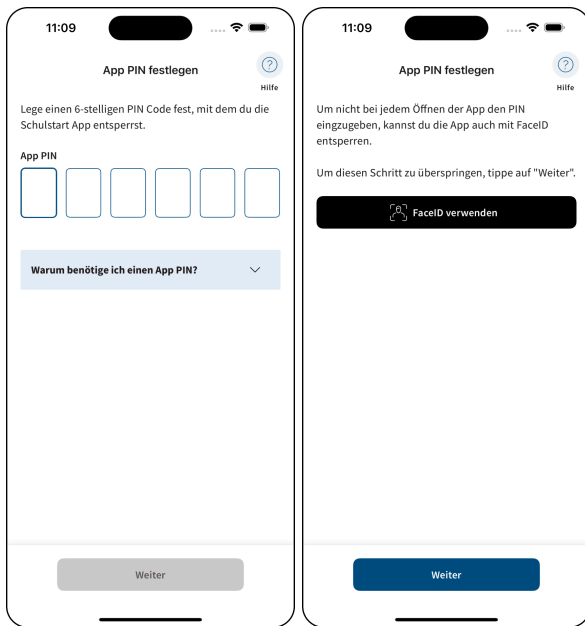
Staatsangehörigkeit: Österreich

Warum muss ich die Daten jedes Kindes angeben?

Weiter

### 4. Verifizierung

- Geben Sie die Geburtsdaten der Kinder ein.



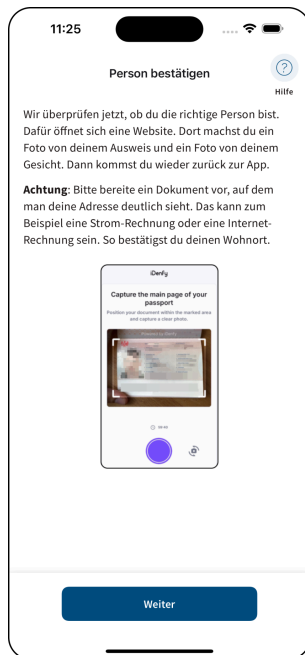
## 5. App PIN festlegen

- a. Wählen Sie einen 6-stelligen Zahlencode, mit dem Sie die App entsperren können. **Vorsicht:** Dieser PIN kann nicht geändert werden, merken Sie ihn sich gut.
- b. Wenn Ihr Smartphone biometrische Anmeldung (Gesichtserkennung, Fingerabdruck) unterstützt, können Sie diese auch zum Entsperren der App verwenden.



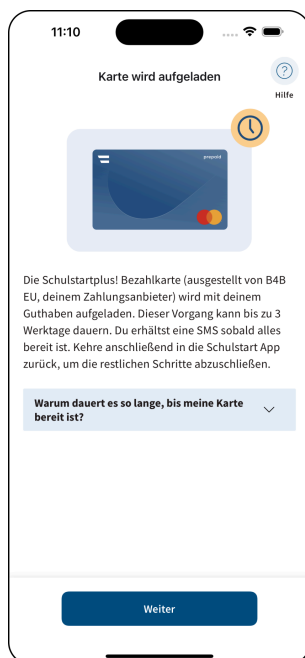
## 6. Karte erstellen

- a. Klicken Sie auf "Virtuelle Karte erstellen".



## 7. Identität bestätigen (nur bei mehreren Kindern)

- a. Wenn Sie die Karte für mehr als ein Kind beantragen, müssen Sie Ihre Identität bestätigen. Genauere Informationen finden Sie dazu im nächsten Abschnitt "2.1.1 Identitätsbestätigung".



## 8. Karte wird aufgeladen

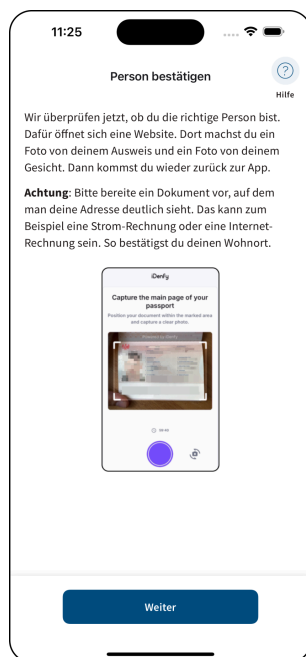
- a. Sie haben die Registrierung abgeschlossen! Wir haben Ihren Antrag erhalten und stellen Ihnen so schnell wie möglich eine virtuelle Bezahlkarte aus. Das kann bis zu 3 Werktagen dauern.

## 2.1.1 Identitätsbestätigung

Wenn Sie eine Karte für mehr als ein Kind beantragen, müssen Sie Ihre Identität bestätigen. Dafür brauchen Sie eines der folgenden Dokumente:

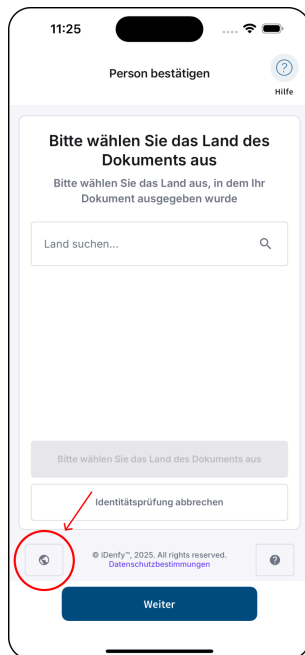
- Führerschein
- Reisepass
- Personalausweis

Sie müssen die folgenden Schritte durchführen:

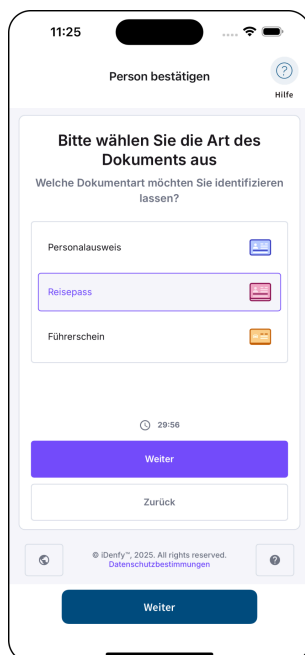


### 1. Identität bestätigen

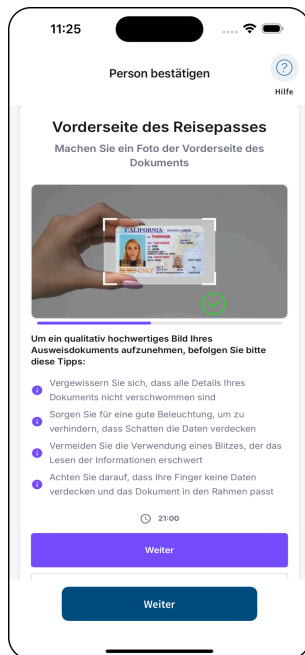
- a. Hier wird Ihnen erklärt, dass Sie gleich an einen Dienst weitergeleitet werden, wo Sie die Identitätsprüfung durchführen.
- b. Klicken Sie auf "Weiter".



2. Es öffnet sich innerhalb der App ein Browser
  - a. Sie können bei Bedarf links unten die Sprache ändern.
3. Wählen Sie aus, in welchem Land das Dokument ausgestellt wurde.



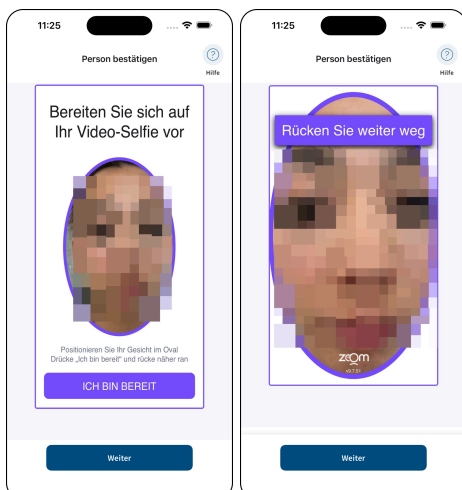
4. Wählen Sie, welche Art von Dokument Sie für die Prüfung verwenden

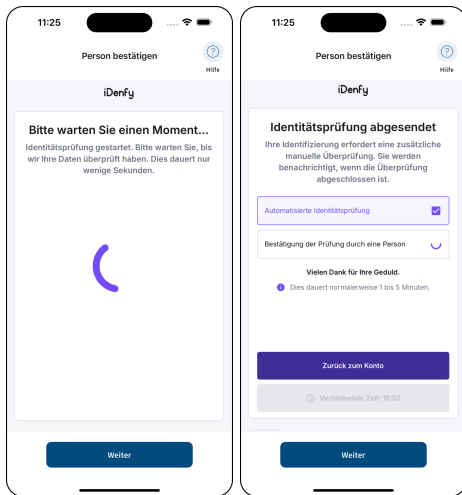


- Machen Sie im Browser ein Foto der Dokument-Vorderseite.
- Machen Sie, wenn notwendig, im Browser ein Foto der Dokument-Rückseite.

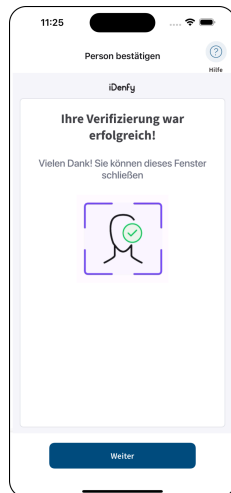


- Als nächstes müssen Sie Ihr Gesicht aufnehmen.
  - Richten Sie dafür Ihr Gesicht so aus, dass es in das Oval passt und drücken Sie auf "ich bin bereit".
  - Es werden Ihnen Anweisungen angezeigt ("Stillhalten", "Näher Rücken"), folgen Sie diesen und achten Sie immer darauf, dass ihr Gesicht innerhalb des Ovals ist.

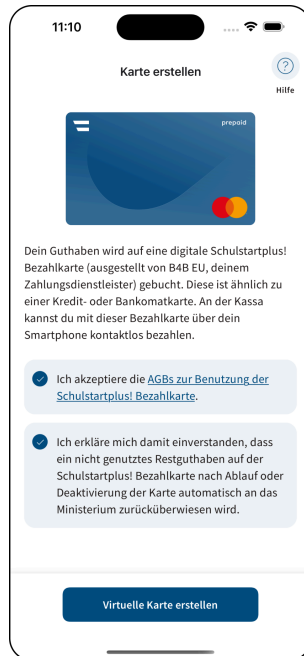




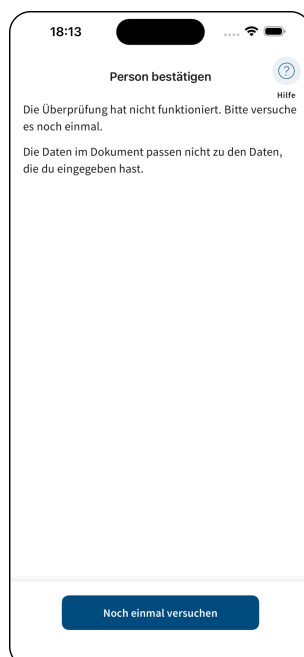
8. Ihre Daten werden nun geprüft, das kann bis zu 15 Minuten dauern.



9. Sobald die Prüfung erfolgt ist, werden sie zurück an die App geleitet. Je nachdem, ob die Prüfung erfolgreich war, sehen sie einen dieser 3 Screens:

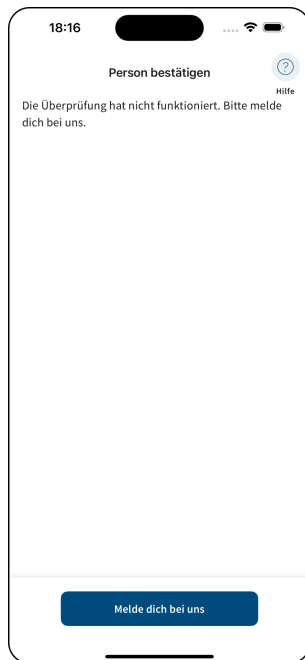


- a. **Erfolgreich:** Sie werden noch einmal an den “Bezahlkarte erstellen” Screen weitergeleitet, wo Sie auf “Bezahlkarte erstellen” drücken. Ihre Registrierung ist abgeschlossen.

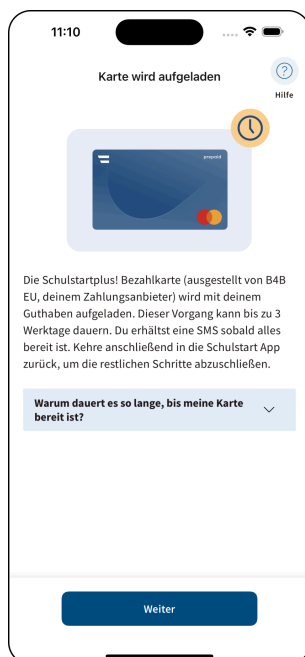


- b. **Fehlgeschlagen - Erneut versuchen:** Bei der Prüfung ist ein Fehler passiert, Sie dürfen den Schritt wiederholen. Häufige Fehlerquellen:
- i. Sie haben ein Foto von einem Foto ihres Ausweises hochgeladen
  - ii. Der Ausweis den Sie fotografiert haben, ist kein zulässiges Dokument (erlaubt nur Reisepass, Personalausweis oder Führerschein)





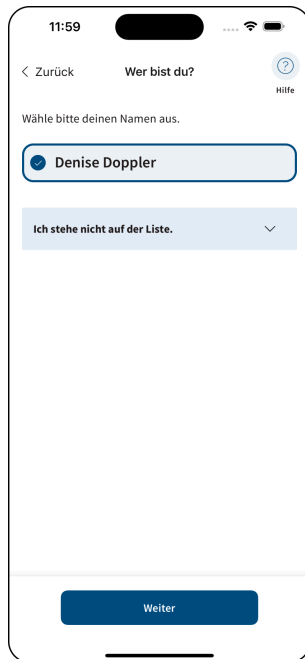
- c. Fehlgeschlagen - Support kontaktieren:** Sie wurden bei der Prüfung abgelehnt und dürfen den Schritt nicht wiederholen. Schicken Sie uns über den “Support kontaktieren” Button eine Anfrage.



10. Nach erfolgreicher Prüfung und Bestellung der Karte landen Sie bei “Karte wird aufgeladen”
- a. Sie haben die Registrierung abgeschlossen! Wir haben Ihren Antrag erhalten und stellen Ihnen so schnell wie möglich eine virtuelle Bezahlkarte aus. Das kann bis zu 3 Werktage dauern.

## 2.2 Registrierung als Schüler:in

Wenn Sie sich als Schüler:in registrieren, dann folgen Sie diesen Schritten:

This screenshot shows the 'Wer bist du?' (Who are you?) registration step. At the top, the time is 11:59. The page title is 'Wer bist du?' with a 'Zurück' (Back) arrow and a 'Hilfe' (Help) icon. The instruction reads 'Wähle bitte deinen Namen aus.' (Please choose your name). A blue button with a white checkmark and the text 'Denise Doppler' is selected. Below it is a dropdown menu with the text 'Ich stehe nicht auf der Liste.' (I am not on the list). At the bottom, there is a blue 'Weiter' (Next) button.

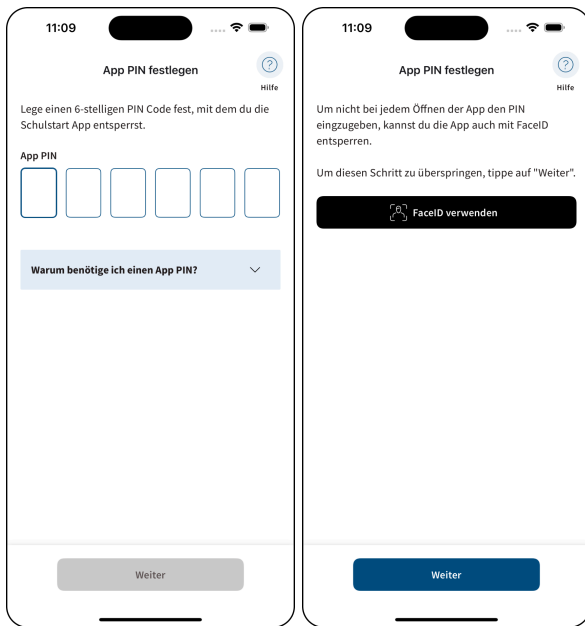
### 1. Wer bist du?

- a. Wählen Sie aus, wer Sie sind, wenn mehr als eine Person angezeigt wird

This screenshot shows the 'Persönliche Daten' (Personal Data) registration step. At the top, the time is 12:01. The page title is 'Persönliche Daten' with a 'Zurück' (Back) arrow and a 'Hilfe' (Help) icon. The instruction reads 'Bitte gib deine Daten ein. Wir brauchen sie für dein Profil und für die Anmeldung.' (Please enter your data. We need it for your profile and for registration). The name 'Denise Doppler' is displayed. The 'Geburtsdatum' (Date of Birth) section has three input fields: 'Tag' (01), 'Monat' (01), and 'Jahr' (2010). The 'Geschlecht' (Gender) section has a dropdown menu with 'weiblich' (female) selected. The 'Staats-Angehörigkeit' (Nationality) section has a dropdown menu with 'Österreich' (Austria) selected. At the bottom, there is a blue 'Weiter' (Next) button.

### 2. Persönlichen Daten

- a. Geben Sie Ihre persönlichen Daten an, wenn sie noch nicht ausgefüllt sind.



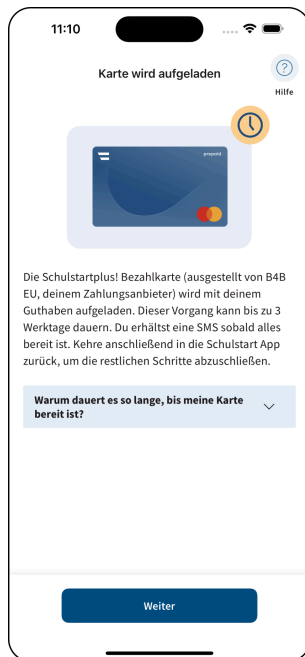
### 3. App PIN festlegen

- a. Wählen Sie einen 6-stelligen Zahlencode, mit dem Sie die App entsperren können. **Vorsicht:** Dieser PIN kann nicht geändert werden, merken Sie ihn sich gut.
- b. Wenn Ihr Smartphone biometrische Anmeldung (Gesichtserkennung, Fingerabdruck) unterstützt, können Sie diese auch zum Entsperren der App verwenden.



### 4. Karte erstellen

- a. Klicken Sie auf "Virtuelle Karte erstellen".

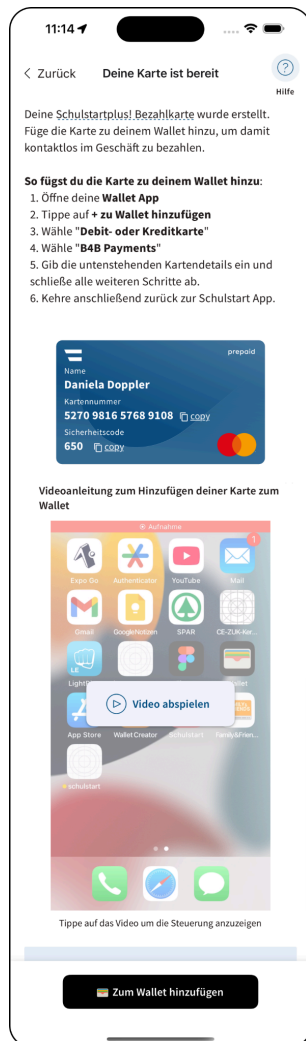


5. Karte wird aufgeladen

- a. Sie haben die Registrierung abgeschlossen! Wir haben Ihren Antrag erhalten und stellen Ihnen so schnell wie möglich eine virtuelle Bezahlkarte aus. Das kann bis zu 3 Werktagen dauern.

## 3 Karte zu Google Pay / Apple Wallet hinzufügen

Sobald Ihre Karte mit Guthaben aufgeladen ist, bekommen Sie von uns eine SMS. Jetzt müssen Sie die Karte nur noch zu Google Pay (auf Android Smartphones) oder Apple Wallet (iOS Smartphones) hinzufügen.

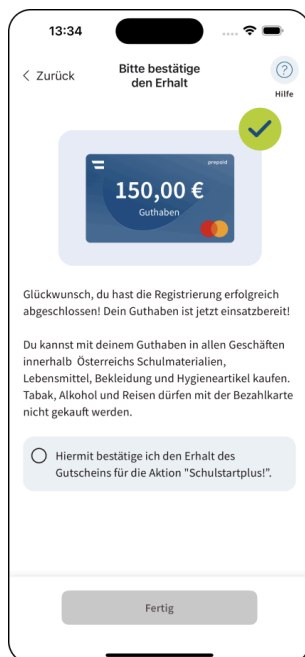


1. Öffnen Sie dafür wieder die App und folgen Sie den 6 Schritten, die auf dem “Deine Karte ist bereit”-Bildschirm angezeigt werden.



2. So bezahlst du

- a. Hier wird erklärt, wie Sie kontaktlos im Geschäft bezahlen kannst. In Abschnitt 5 dieses Dokumentes wird der Prozess auch erklärt



3. Bitte bestätige den Erhalt

- a. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Hiermit bestätige ich den Erhalt ..."
- b. Klicken Sie auf Fertig

4. Sie können jetzt mit der Bezahlkarte wie mit einer Bankomatkarte bezahlen und werden auf Ihren Startbildschirm weitergeleitet.

## 4 Anmelden

Wenn Sie sich in der Schulstart! App schon einmal registriert haben, klicken Sie auf dem Startbildschirm auf “Ich bin bereits angemeldet”.

1. Es öffnet sich ein Browser mit der Microsoft-Anmeldeseite
2. Geben Sie dort Ihre Telefonnummer an
3. Wenn notwendig, wählen Sie das Land aus für die richtige Vorwahl.
4. Sie erhalten per SMS einen 6-stelligen Zahlencode, den Sie eingeben müssen.
5. Bei erfolgreicher Anmeldung werden Sie an Ihren Startbildschirm weitergeleitet.

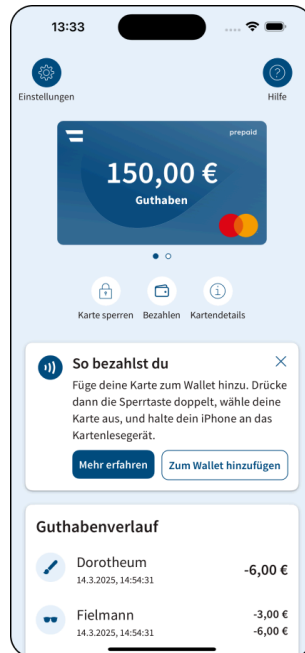
## 5 Mit der Karte im Geschäft bezahlen

Wenn Sie Ihre Bankomatkarte auch mit Ihrem Smartphone verknüpft haben, funktioniert das Zahlen mit der Schulstart! Bezahlkarte dazu analog. Dieser Abschnitt fasst kurz zusammen, wie der Bezahlvorgang funktioniert:

1. **Google Pay:** Öffnen Sie die Google Wallet App und wähle die Schulstartplus! Bezahlkarte in der Liste aus. Halten Sie Ihr Smartphone an das Kartenlesegerät, um zu bezahlen.
2. **Apple Wallet:** Drücken Sie die Home-Taste (oder Sperr-Taste, wenn Home nicht vorhanden) Ihres iPhones doppelt, um Ihre Karten zu öffnen und wählen Sie die Schulstartplus! Bezahlkarte in der Liste aus. Halten Sie das iPhone an das Kartenlesegerät, um zu bezahlen.

## 6 Homescreen

Dieser Abschnitt beschreibt die Bestandteile des Home-Bildschirms. Jedes Mal, wenn Sie die App länger als 5 Minuten nicht verwenden, müssen Sie die App mit ihrem App-PIN entsperren.



### 6.1 Werkzeugleiste

In der oberen Werkzeugleiste finden Sie 2 Buttons: Einstellungen (genauer erklärt unter Abschnitt 7) und Hilfe (Abschnitt 8).

### 6.1 Bezahlkarte

Unter der Werkzeugleiste sehen Sie Ihre Bezahlkarte abgebildet mit dem aktuellen Guthaben. Wenn Sie mehr als eine Karte haben können Sie zwischen den Karten wechseln indem Sie von Rechts nach Links wischen.

Auf der letzten Seite haben Sie die Möglichkeit, eine weitere Karte oder einen Gutschein hinzuzufügen.

Unter der Bezahlkarte werden 3 Buttons angezeigt:

- Karte sperren
- Bezahlen
- Kartendetails



### 6.1.1 Karte sperren

Wenn Sie Ihr Handy verlieren, sollten Sie die Karte sofort sperren, damit sie nicht von jemand anderem verwendet werden kann. Um die Karte zu sperren, melden Sie sich auf einem anderen Smartphone an und drücken dort auf den Button “Karte Sperren”. Wenn Sie keinen Zugang zu einem anderen Smartphone haben, schicken Sie uns eine Anfrage über das Kontaktformular ([www.schulstart.gv.at/de/contact](http://www.schulstart.gv.at/de/contact)).

### 6.1.2 Bezahlen

Mit einem Klick auf “Bezahlen” öffnen Sie direkt die Google Pay / Apple Wallet App.

### 6.1.3 Kartendetails

Hier können Sie die Kartenummer und PIN ansehen, um die Karte zu Ihrer Bezahl-App hinzuzufügen. Um die Details anzusehen, müssen Sie zum Entsperren noch einmal Ihren App-PIN eingeben.

## 6.3 Guthabenverlauf

Hier werden deine letzten Einkäufe aufgelistet.

## 7 Einstellungen

Diese Funktionalitäten finden Sie unter den Einstellungen:

- Abmelden
- Account Löschen
- Biometrie für den App Pin aktivieren
- Sprache ändern
- Rechtliche Information abfragen

## 8 Hilfezentrum

Unter “Hilfe” finden Sie häufig gestellte Fragen. Wenn die vorbereiteten Fragen Ihnen nicht weiterhelfen, können Sie auf “Kontaktiere uns” klicken. Sie werden dann auf das Kontaktformular weitergeleitet. Dort können Sie uns mit Ihrer persönlichen Frage kontaktieren.