

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZUR FIRMENKARTE VON B4B PAYMENTS

## FIRMENGESCHENKE UND RÜCKERSTATTUNGEN

### 1. ÜBER DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND UNS

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Bedingungen**“) gelten für die Nutzung dieser Karte und sind Teil einer rechtsgültigen Vereinbarung zwischen uns und: (i) dem Unternehmen, auf das die Karte ausgestellt ist, und (ii) Ihnen, dem Kartennutzer, dem das Unternehmen die Nutzung der Karte gestattet hat. Durch die Nutzung der Karte erklären Sie Ihr Einverständnis mit diesen Bedingungen.
- 1.2 Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch. In diesen Bedingungen erfahren Sie, wer wir sind, wie die Karte genutzt werden kann, was im Falle eines Problems zu tun ist und andere wichtige Informationen. Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, wenden Sie sich bitte an uns.
- 1.3 Die Karte und das darauf geladene elektronische Geld („E-Geld“) werden von UAB B4B Payments Europe, eingetragene Nummer des Unternehmens: 305539054, Sitz: Didžioji, Str. 18, Vilnius, Litauen, LT-01129, Republik Litauen, ausgegeben, die von der Bank von Litauen eine Lizenz für E-Geld-Institute erhalten hat, Autorisierungsnummer: LB002020, Lizenznummer: 76. UAB B4B Payments Europe wird von der Zentralbank Litauens beaufsichtigt, Sitz: Gedimino Pr. 6, LT-01103, Vilnius, Litauen, Telefon-Nr. +370 800 50 500. Weitere Informationen über die Zentralbank Litauens finden Sie unter <https://www.lb.lt/en/>.
- 1.4 Eine Kopie dieser Bedingungen wird Ihnen per E-Mail oder auf andere Weise oder durch das Unternehmen oder einen Partner zur Verfügung gestellt. Die aktuellste Kopie dieser Bedingungen ist online unter [www.b4bpayments.com](http://www.b4bpayments.com) verfügbar. Sie können jederzeit eine Kopie dieser Bedingungen während ihrer Laufzeit anfordern.
- 1.5 Ein Partner kann an der Beziehung zwischen uns, dem Unternehmen und Ihnen beteiligt sein, aber Sie sollten sich bewusst sein, dass der Partner kein regulierter Zahlungsdienstleister ist.
- 1.6 **WICHTIGER HINWEIS: Sie haben bis zum Verfallsdatum Zeit, das auf die Karte geladene Guthaben auszugeben. Nach dem Verfallsdatum ist die Karte nicht mehr gültig.**

### 2. DEFINITIONEN

In diesen Bedingungen haben die folgenden Wörter und Ausdrücke die neben ihnen angegebenen Bedeutungen (zusätzlich zu anderen Wörtern oder Ausdrücken, die an anderer Stelle in diesen Bedingungen definiert sind):

**App** bezeichnet die B4B Payments App, die im Apple App Store oder Google Play Store erhältlich ist, oder eine andere mobile Applikation, die Ihnen von uns, dem Unternehmen oder einem Partner (wie zutreffend) mitgeteilt wird.

**ATM** bezeichnet einen Geldautomaten oder einen Bankautomaten.

**Geschäftstag** bezeichnet einen Tag zwischen und einschließlich Montag bis Freitag, zwischen 9 Uhr und 17 Uhr (litauische Zeit), mit Ausnahme von Bank- oder gesetzlichen Feiertagen in England und Wales.

**Unternehmen** bezeichnet einen Kunden von B4B Payments, auf den die Karte und das darauf geladene E-Geld ausgestellt ist und der für das Aufladen von Geld auf die Karte verantwortlich ist.

**Unternehmensvertrag** bezeichnet den Vertrag zwischen uns und dem Unternehmen über die Ausgabe von E-Geld und Karten an das Unternehmen und damit verbundene Dienstleistungen.

**Karte** bezeichnet jede Prepaid-Karte, die an das Unternehmen gemäß diesen Bedingungen ausgegeben wird und die in physischer oder virtueller Form vorliegen kann (einschließlich jeder Ersatzkarte).

**Kartensystem** bedeutet Mastercard.

**Kundendienst** bezeichnet unser Kundendienstteam, das Sie über die in Klausel 27 unten aufgeführten Methoden kontaktieren können.

**Ablaufdatum** bezeichnet das Datum, an dem die Karte abläuft und das auf der Karte aufgedruckt ist (wenn es sich um eine physische Karte handelt) oder im Online-Portal oder in der App angegeben ist (wenn es sich um eine virtuelle Karte handelt).

**Online-Portal** bezeichnet das Online-Zugangsportale unter der Adresse <https://www.b4bpayments.com/login> oder ein anderes Zugangsportale, das Ihnen von uns, dem Unternehmen oder einem Partner (wie zutreffend) mitgeteilt wird.

**Partner** bezeichnet einen Dritten, der in einer unabhängigen Beziehung zum Unternehmen steht und der entweder: (a) das Unternehmen bei uns einführt; oder (b) unsere Dienstleistungen an das Unternehmen vertreibt.

**PIN** bezeichnet die persönliche Identifikationsnummer, d. h. die Sicherheitsnummer, die zur Verwendung mit der Karte bereitgestellt wird.

**Einzelhändler** bezeichnet jeden Einzelhändler, Gewerbetreibenden oder sonstigen Anbieter von Waren und/oder Dienstleistungen, der die Zahlung mit einer Karte akzeptiert.

**Bank des Einzelhändlers** bezeichnet den Acquirer des Einzelhändlers für den Empfang von Zahlungen, die mit einer Karte getätigt werden.

**Berechnungsnachweise** sind alle Hilfsmittel, Informationen oder Einstellungen, die Sie verwenden können, um auf Informationen auf der Karte zuzugreifen und/oder um Transaktionen mit der Karte durchzuführen, einschließlich Benutzername, Passwort oder Passcode, Sicherheitsfrage und -antwort, biometrische Daten wie Fingerabdruck, Kartenummer, PIN oder Karte und Unterschrift, wie wir Ihnen von Zeit zu Zeit mitteilen können.

**Übersichtsbox** bezeichnet den Bereich, der Benachrichtigungen über Gebühren, Limits und Beschränkungen im Zusammenhang mit der Karte enthält und der Ihnen immer im sicheren Bereich des Online-Portals oder in der App zur Verfügung steht.

**wir / uns / unser** - bedeutet UAB B4B Payments Europe.

**Sie / Ihr** - bedeutet jede Person, die von der Gesellschaft eine Karte zur Nutzung erhält.

### 3. EIGNUNGSRÜPFUNG UND BEANTRAGUNG EINER KARTE

3.1 Um die Karte nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Wir sind berechtigt, die Karte zu sperren (und die damit verbundenen Dienstleistungen einzustellen), wenn wir feststellen, dass Sie nicht berechtigt waren, die Karte zu nutzen.

3.2 Nur das Unternehmen kann Karten in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Unternehmensvertrags beantragen. Wir sind berechtigt, die im Besitz des Unternehmens befindlichen Nachweise zu verlangen, um zu überprüfen, wer Sie sind und wo Sie wohnen, oder wir können von Ihnen Belege verlangen, um dies zu beweisen, und/oder wir können Ihre Identität elektronisch überprüfen. Wir können Ihre Identität auch während der Laufzeit dieser Bedingungen laufend überprüfen. Sie erklären sich damit

einverstanden, uns alle Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen, die wir in angemessener Weise anfordern können.

## **4. ÜBER DIE KARTE**

- 4.1 Die Karte und das auf ihr geladene E-Geld werden nur für das Unternehmen ausgestellt. Das Unternehmen hat Ihnen gestattet, die Karte in seinem Namen und in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu nutzen. Abgesehen von den in diesen Bedingungen dargelegten Rechten haben Sie keine Rechte an der Karte oder dem auf ihr geladenen E-Geld.
- 4.2 Sie dürfen keiner anderen Person erlauben, die Karte zu benutzen.
- 4.3 Die Karte ist eine Prepaid-Karte. Sie ist keine Debitkarte und ist nicht mit einem Bankkonto verbunden. Es handelt sich auch nicht um eine Garantiekarte, eine Kundenkreditkarte oder eine Kreditkarte. Auf Guthaben, die auf die Karte geladen werden, werden keine Zinsen gezahlt.
- 4.4 Die Karte ist ein E-Geld-Produkt, und als solches sind die auf die Karte geladenen Beträge nicht durch das Einlagensicherungssystem gedeckt.
- 4.5 Die Karte wird in der auf der Karte (wenn es sich um eine physische Karte handelt) oder in allen anderen Fällen auf dem Online-Portal oder in der App angegebenen Währung bereitgestellt. Alle Verweise auf diese Währung in diesen Bedingungen sind für Sie relevant.
- 4.6 In Bezug auf die Karte können finanzielle und andere Grenzen gelten (z. B. der maximale Saldo, der auf der Karte gehalten werden kann, der Wert einzelner Kartentransaktionen oder eine Gesamtzahl oder ein Gesamtwert von Transaktionen in einem bestimmten Zeitraum). Diese Grenzen sind in der Übersichtsbox aufgeführt und können von uns von Zeit zu Zeit geändert werden. Um unsere Risiken zu verwalten, insbesondere im Hinblick auf Geldwäsche, Betrug oder Sicherheitsbedenken, können wir von Zeit zu Zeit auch interne Kontrollen, einschließlich Limits, für bestimmte Arten von Transaktionen anwenden, die wir jedoch aus Sicherheitsgründen nicht offenlegen. Wir können die Ausführung einer Transaktion zum Aufladen der Karte oder einer Kartenzahlung verweigern, wenn dadurch solche Limits verletzt würden.

## **5. SICHERE AUFBEWAHRUNG DER KARTE UND DER BERECHTIGUNGSNACHWEISE**

- 5.1 Wir werden Ihnen Berechtigungsnachweise (wie PIN, Passwort oder Kartennummer) zur Verfügung stellen oder einrichten, damit Sie Ihre Karte für Transaktionen und/oder den Zugriff auf Informationen auf der Karte verwenden können. Sie müssen alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Karte und alle Berechtigungsnachweise sicher aufzubewahren, um die auf der Karte befindlichen Gelder zu schützen.
- 5.2 Möglicherweise können Sie auch über ein Online-Portal oder eine Applikation, die von einem Dritten betrieben wird, auf Informationen über Ihre Karte zugreifen. Wenn dies der Fall ist, sollten Sie sich über die Anforderungen oder Beschränkungen in Bezug auf das Portal und/oder die Applikation eines Dritten informieren, und wir sind nicht dafür verantwortlich.
- 5.3 Wenn Sie eine physische Karte erhalten, müssen Sie diese unterschreiben, sobald Sie sie erhalten haben, und die Karte oder andere Berechtigungsnachweise nur freigeben, um eine Transaktion durchzuführen (oder zu versuchen, sie durchzuführen).
- 5.4 Sie dürfen nicht:

- 5.4.1. anderen Personen die Nutzung der Karte und/oder anderer Geräte gestatten, die für den Zugriff auf die Karte oder Berechtigungsnachweise verwendet werden können (z. B. Ihr Mobiltelefon, auf dem Sie Kartendaten oder andere Berechtigungsnachweise speichern);
  - 5.4.2. ihre Berechtigungsnachweise (wie z.B. die PIN oder andere Berechtigungsnachweise, die Sie uns gegeben haben) an eine andere Person weitergeben oder offenlegen;
  - 5.4.3. Berechtigungsnachweise wie z.B. eine PIN oder ein Passwort zu wählen, die bzw. das für andere leicht zu erraten ist (z.B. 1234 oder Ihr oder deren Geburtsdatum);
  - 5.4.4. die Berechtigungsnachweise so aufschreiben, dass eine andere Person sie verstehen kann.
- 5.5 Mit Zustimmung des Unternehmens können Sie Ihre Sicherheitsnachweise an autorisierte TPPs weitergeben, die diese Informationen benötigen, um dem Unternehmen ihren Kontoinformationsdienst zur Verfügung zu stellen. Weitere Bestimmungen hierzu finden Sie in Klausel 25.
- 5.6 Sie dürfen nicht:
- 5.6.1 anderen Personen die Nutzung der Karte und/oder anderer Geräte gestatten, die für den Zugriff auf die Karte oder Berechtigungsnachweise verwendet werden können (z. B. Ihr Mobiltelefon, auf dem Sie Kartendaten oder andere Berechtigungsnachweise speichern);
  - 5.6.2 ihre Berechtigungsnachweise (wie z.B. die PIN oder andere Berechtigungsnachweise, die Sie uns gegeben haben) an eine andere Person weitergeben oder offenlegen;
  - 5.6.3 Berechtigungsnachweise wie eine PIN oder ein Passwort zu wählen, die bzw. das für andere leicht zu erraten ist (z. B. 1234 oder Ihr oder deren Geburtsdatum);
  - 5.6.4 die Berechtigungsnachweise so aufschreiben, dass eine andere Person sie verstehen kann.
- 5.7 Mit Zustimmung des Unternehmens dürfen Sie Ihre Sicherheitsnachweise an autorisierte TPPs weitergeben, die diese Informationen benötigen, um dem Unternehmen ihren Kontoinformationsdienst zur Verfügung zu stellen. Weitere Bestimmungen hierzu finden Sie in Klausel 25.

## Wenn Sie uns kontaktieren müssen

- 5.8 Sie sollten das E-Geld auf der Karte wie Bargeld in einer Brieftasche behandeln. Wenn Sie die Karte verlieren oder sie gestohlen wird, kann das auf der Karte befindliche E-Geld auf die gleiche Weise verloren gehen wie eine Geldbörse mit Bargeld darin. Wir stellen keine Ersatzkarte aus, wenn die Karte verloren geht oder gestohlen wird.
- 5.9 Wenn die Karte verloren geht oder gestohlen wird oder wenn Sie oder das Unternehmen glauben, dass eine andere Person die Karte oder die Berechtigungsnachweise verwendet hat oder anderweitig unbefugten Zugriff darauf hat (z. B. wenn die Karte, die Kartenummer oder die PIN missbraucht werden könnten oder wenn ein mobiles Gerät, auf dem Sie sie aufbewahren, verloren, gestohlen oder unterschlagen wurde), müssen Sie oder das Unternehmen:
- 5.9.1 den Kundendienst unverzüglich anrufen (wir bieten einen 24-Stunden-Service an), damit wir die Karte und die Sicherheitsmerkmale sperren können;
  - 5.9.2 auf unsere Aufforderung hin den Kundendienst innerhalb von sieben Tagen schriftlich über den Verlust, Diebstahl oder möglichen Missbrauch informieren und
  - 5.9.3 die Verwendung der Karte, der Kartenummer oder der Sicherheitsmerkmale (wie z. B. der PIN) unverzüglich einstellen. Wenn Sie die Karte finden, nachdem sie als

verloren, gestohlen oder missbräuchlich verwendet gemeldet wurde, müssen Sie sie zerschneiden und uns so schnell wie möglich darüber informieren.

## 6. AUFLADEN DER KARTE

- 6.1 Nur das Unternehmen kann Geldmittel auf die Karte aufladen. Gelder können weder von Ihnen noch von einer anderen Quelle auf die Karte geladen werden.
- 6.2 Wir können die Annahme eines bestimmten Aufladevorgangs verweigern, wenn:
  - 6.2.1 ein für die Karte geltendes Limit verletzt würde;
  - 6.2.2 die Karte inaktiv, gesperrt oder gekündigt ist;
  - 6.2.3 die Person, die den Aufladevorgang vornimmt, oder deren Quelle oder Methode nicht von uns genehmigt ist;
  - 6.2.4 die Person, die die Aufladung vornimmt, hat falsche/ungültige Angaben für die Aufladung gemacht; oder
  - 6.2.5 wir wissen oder vermuten, dass die Transaktion betrügerisch oder unbefugt ist.
- 6.3 Wird den Aufladevorgang abgelehnt, wird die Karte nicht gutgeschrieben und der Betrag kann an den Absender zurückgeschickt werden, ohne dass das Unternehmen oder Sie davon in Kenntnis gesetzt werden müssen.
- 6.4 Sobald wir eine Anfrage zum Aufladen der Karte erhalten haben und das Geld vom Unternehmen bei uns eingegangen ist, werden wir die Aufladeanfrage unverzüglich bearbeiten, und das Geld steht für die Karte zur Verfügung, sobald das Geld eingegangen ist.
- 6.5 Das Unternehmen kann das Geld auch in Echtzeit auf die Karte laden, wenn es die Möglichkeit dazu beantragt hat und wir diese Möglichkeit für es genehmigt haben.

## 7. VERWENDUNG DER KARTE

- 7.1 Das Unternehmen kann die Arten von Einzelhändlern, die spezifischen Gründe, aus denen Sie die Karte verwenden können, und andere für die Karte geltende Beschränkungen festlegen. Jede Kartennutzung, die wir mit dem Unternehmen vereinbaren, wird in der Übersichtsbox aufgeführt. Sie sollten die Übersichtsbox überprüfen, da Sie sich an diese Beschränkungen halten müssen. Das Kartensystem kann die Nutzung der Karte einschränken, und in diesem Fall kann Ihre Kartentransaktion abgelehnt werden.
- 7.2 Die Karte ist ein Prepaid-Produkt, das zur Bezahlung von Waren oder Dienstleistungen bei zugelassenen Einzelhändlern, die das Symbol oder Akzeptanzzeichen des Kartensystems tragen, verwendet werden kann (in Geschäften, über das Internet oder telefonisch). Sie können die Karte zur vollständigen oder teilweisen Bezahlung Ihres Einkaufs verwenden. In diesem Fall müssen Sie den ausstehenden Betrag des Einkaufs mit einem alternativen Zahlungsmittel begleichen, z. B. mit Bargeld oder einer Debit- oder Kreditkarte, sofern der Einzelhändler eine Kombination von Zahlungsmitteln akzeptiert. Sie dürfen kein Bargeld an einem Geldautomaten oder bei einem bestimmten Einzelhändler abheben, es sei denn, das Unternehmen hat diese Möglichkeit genehmigt (siehe Übersichtsbox für Einzelheiten).
- 7.3 Wenn Ihre Karte eine virtuelle Karte ist, müssen Sie die virtuelle Karte aktivieren, bevor Sie sie verwenden können. Nach der Aktivierung ist Ihre virtuelle Karte über das Online-Portal und die App zugänglich und kann sofort für Online-Transaktionen verwendet werden. Sie können Ihre virtuelle Karte auch über die App zu einer Apple- oder Google-Geldbörse hinzufügen oder sie manuell direkt hinzufügen. Wenn Sie Ihre virtuelle Karte zu einer Apple- oder Google-Geldbörse hinzufügen, kann die Karte physisch zum Kauf von



Waren oder Dienstleistungen an allen Orten verwendet werden, die Zahlungen mit Apple- oder Google-Geldbörsen akzeptieren.

- 7.4 Auf der Karte muss ein ausreichendes Guthaben vorhanden sein, um den Betrag jeder Kartentransaktion und alle anfallenden Gebühren zu decken, die vom Guthaben auf der Karte abgezogen werden. Wenn Sie mit einer Transaktion das verfügbare Guthaben oder die geltenden Kartenlimits überschreiten, wird die Transaktion abgelehnt.
- 7.5 Sie dürfen die Karte nicht verwenden (oder ihre Verwendung zulassen) für:
- 7.5.1 verbotene oder gesperrte Arten von Transaktionen, wie in der Übersichtsbox angegeben; oder
- 7.5.2 für illegale Zwecke.
- 7.6 Die Karte darf nicht in Situationen verwendet werden, in denen es dem Einzelhändler nicht möglich ist, eine Online-Autorisierung einzuholen, um zu prüfen, ob die Karte ein ausreichendes Guthaben für die Transaktion aufweist. Dies kann einige Transaktionen in Zügen, auf Schiffen und einige Einkäufe während des Fluges umfassen.
- 7.7 Wir können die Karte oder die Berechtigungsnachweise (wie die PIN) jederzeit sperren, aussetzen oder einschränken oder die Ausführung einer Kartentransaktion verweigern, wenn:
- 7.7.1 wir Bedenken hinsichtlich der Sicherheit oder des Zugangs zur Karte, zu den Kartendaten oder den Berechtigungsnachweisen haben;
- 7.7.2 wir den Verdacht haben, dass die Karte oder die Berechtigungsnachweise auf unzulässige oder betrügerische Weise verwendet werden;
- 7.7.3 die Ausführung der Transaktion ein für die Karte geltendes Limit verletzen würde;
- 7.7.4 das verfügbare Guthaben auf der Karte nicht ausreicht, um den Betrag der Transaktion und alle anfallenden Gebühren zu decken;
- 7.7.5 es versäumt wurde, die geforderte Authentifizierungsmethode und/oder die geforderten Sicherheitsnachweise zu verwenden;
- 7.7.6 wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass Sie sich nicht an diese Bedingungen halten; oder
- 7.7.7 wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass die fortgesetzte Nutzung der Karte oder der Sicherheitsmerkmale dazu führen könnte, dass wir gegen das Gesetz, den Kodex, die Regeln des Kartensystems oder andere für uns geltende Pflichten verstoßen oder uns Ansprüchen Dritter aussetzen oder unseren Ruf schädigen könnten.
- 7.8 Bevor wir die Karte oder die Berechtigungsnachweise (z. B. die PIN) sperren, aussetzen oder einschränken oder die Ausführung einer Kartentransaktion verweigern, werden wir Sie (und, falls wir dies für erforderlich halten, das Unternehmen) nach Möglichkeit über unsere Absicht und die Gründe dafür informieren. Wenn wir die Ausführung einer Kartentransaktion aus sachlichen Gründen verweigern, werden wir Sie auch über das Verfahren zur Behebung von sachlichen Fehlern, die zu einer solchen Verweigerung geführt haben, informieren. Wenn wir Sie nicht vorher informieren können, werden wir Sie unmittelbar danach informieren. Wir werden Sie oder das Unternehmen nicht informieren, wenn dies angemessene Sicherheitsmaßnahmen beeinträchtigen würde oder rechtswidrig wäre. Wenn die Gründe für die Sperrung, Aussetzung oder Einschränkung der Karte oder der Berechtigungsnachweise nicht mehr zutreffen, werden wir die Karte oder die Berechtigungsnachweise entsperren und/oder ersetzen. Wir können Sie auch über die in dieser Klausel genannten Angelegenheiten informieren, wenn wir von der Gesellschaft dazu angewiesen werden.

## 8. AUTORISIERUNG VON TRANSAKTIONEN

- 8.1 Sie autorisieren und stimmen einer Kartentransaktion zu, wenn Sie:

- 8.1.1 eine PIN eingeben oder andere Sicherheitsmerkmale angeben;
  - 8.1.2 die Kartenummer und/oder andere geforderte Berechtigungsnachweise angeben;
  - 8.1.3 die Karte über ein Kartenlesegerät schwenken oder durchziehen oder die Karte in ein Kartengerät oder einen Geldautomaten einführen (falls zutreffend);
  - 8.1.4 wenn die Karte in eine Apple- oder Google-Wallet geladen ist, die für diese mobile Wallet erforderlichen Schritte unternehmen, um die Transaktion zu autorisieren und ihr zuzustimmen;
  - 8.1.5 einen Verkaufsbeleg unterschreiben.
- 8.2 Die Autorisierung von Kartentransaktionen kann nur für eine einzige Transaktion auf einer Karte erfolgen.
- 8.3 Wir werden eine Kartentransaktion genehmigen, sobald wir die Transaktionsanforderung erhalten, solange Ihr Guthaben ausreicht, um die Kosten der Transaktion und die anfallenden Gebühren zu decken. Wenn Ihr Guthaben nicht ausreicht, um die Kosten der Transaktion und die anfallenden Gebühren zu decken, wird die Transaktion abgelehnt. Der Zeitpunkt des Eingangs einer Transaktionsanforderung ist der Zeitpunkt, zu dem sie bei uns eingeht, d.h. der Zeitpunkt, zu dem Sie der Transaktion zustimmen, oder der Zeitpunkt, zu dem wir die Anforderung für die wiederkehrende Kartenzahlung erhalten, die Sie zuvor beim Einzelhändler genehmigt haben.
- 8.4 Sie können eine Kartentransaktion nicht mehr stoppen, nachdem die Transaktionsanforderung an uns übermittelt wurde.
- 8.5 Sobald eine Kartentransaktion autorisiert wurde, wird das verfügbare Guthaben um den Betrag der Transaktion und alle anfallenden Gebühren reduziert. Die Kartentransaktion wird im Online-Portal als „ausstehend“ angezeigt, was bedeutet, dass das Guthaben für die Abrechnung reserviert wurde und von Ihnen nicht zurückgerufen, abgerufen oder anderweitig verwendet werden kann. Das Guthaben wird von Ihrer Karte entfernt, sobald es als Zahlung an den Einzelhändler für den von Ihnen mit der Karte getätigten Kauf abgerechnet und die Ausführung der Transaktion abgeschlossen ist.

## 9. TRANSAKTIONEN IN FREMDWÄHRUNG

- 9.1 Die Karte kann für Transaktionen verwendet werden, die nicht auf die Kartenwährung lauten, allerdings wird dafür eine Gebühr erhoben.
- 9.2 Eine Kartentransaktion, die in einer anderen Währung als der Kartenwährung getätigt wird, wird vom Kartensystem in die Kartenwährung umgerechnet, und zwar zu einem Kurs, der an dem Tag gilt, an dem die Zahlung unter Verwendung des Referenzkurses des Kartensystems (verfügbar unter <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>) verarbeitet wird. Wir erheben außerdem eine Währungsumrechnungsgebühr, siehe Übersichtskasten.
- 9.3 Der Kurs des Kartensystems wird nicht von uns festgelegt und kann sich ändern. Der Wechselkurs, der an dem Tag gilt, an dem eine Kartentransaktion durchgeführt wird, ist möglicherweise nicht derselbe wie der Wechselkurs, der an dem Tag verwendet wird, an dem die Transaktion umgerechnet und vom Kartenguthaben abgezogen wird. Der angewandte Wechselkurs beinhaltet unsere Währungsumrechnungsgebühr. Auf Ihrer Online-Abrechnung werden der Wechselkurs und die Servicegebühr angegeben. Auf unserer Website finden Sie auch Informationen über die gesamten Währungsumrechnungsgebühren (einschließlich des Kurses des Kartensystems und unserer Währungsumrechnungsgebühr), die für Kartenzahlungen gelten, ausgedrückt als prozentualer Aufschlag auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzkurs der Europäischen Zentralbank.

## **10. KARTENGUTHABEN, TRANSAKTIONSINFORMATIONEN UND ABRECHNUNGEN**

10.1 Wir stellen Informationen über das verfügbare Guthaben auf der Karte und die Transaktionen auf und von der Karte online über das Online-Portal und die App zur Verfügung. Sie können diese Informationen auch telefonisch über unseren automatisierten Kundenservice rund um die Uhr abrufen. Sie sollten alle Informationen zu Kartentransaktionen regelmäßig sorgfältig überprüfen.

## **11. WENN IHRE KARTE ABLÄUFT**

11.1 Die Karte kann nach ihrem Verfallsdatum nicht mehr für Transaktionen verwendet oder aufgeladen werden.

11.2 In einigen Fällen kann das Unternehmen ein kürzeres Verfallsdatum für die Karte verlangt haben, als auf der physischen Karte angegeben ist. In diesem Fall wird das beantragte (und daher geltende) Verfallsdatum im Online-Portal und/oder in der App angezeigt.

11.3 Nach Ablauf des Verfallsdatums verliert die Karte ihren Wert und Sie haben keinerlei Anspruch mehr auf das Guthaben. Sie und das Unternehmen erklären sich damit einverstanden, dass nach dem Ablaufdatum weder Sie noch das Unternehmen in der Lage sind, das Guthaben zu nutzen, und dass wir Anspruch auf das auf einer Karte verbleibende Guthaben haben.

## **12. INAKTIVE KARTEN**

12.1 Wenn eine Karte 12 Monate oder länger gültig ist und über einen ununterbrochenen Zeitraum von 3 Monaten keine Auflade- oder Ausgabetransaktionen auf der Karte stattfinden („Inaktivitätsphase“), wird die Karte inaktiv gestellt und wir erheben alle 30 Tage, beginnend mit dem ersten Tag nach der Inaktivitätsphase, bis zum Ablaufdatum eine Gebühr für die Inaktivität (siehe Übersichtsbox). Beachten Sie, dass die Inaktivitätsgebühr das Guthaben auf der Karte vollständig aufbrauchen kann. Diese Gebühr bleibt bis zum Ablaufdatum bestehen, es sei denn, die Karte wird aufgeladen oder ausgegeben.

## **13. NICHT GENEHMIGTE ODER FEHLERHAFT AUSGEFÜHRTE TRANSAKTIONEN**

13.1 Wenn eine Transaktion auf oder von Ihrer Karte fehlerhaft ausgeführt wurde oder eine Kartentransaktion nicht autorisiert wurde, müssen Sie uns, sobald Sie von der fehlerhaft ausgeführten oder nicht autorisierten Transaktion erfahren, unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 3 Monaten nach der Belastung der Karte benachrichtigen. Siehe Klausel 5.5 oben, wie Sie uns benachrichtigen können. Sie haften für alle Verluste, die Ihnen im Zusammenhang mit nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Kartentransaktionen entstehen, und haben keinen Anspruch auf eine Erstattung, wenn Sie uns nicht gemäß dieser Klausel benachrichtigen.

13.2 Nach Erhalt Ihrer Mitteilung werden wir die Anweisungen für die Kartentransaktion überprüfen, die betreffende Zahlung untersuchen und (gegebenenfalls) zurückverfolgen und das Unternehmen über unsere Erkenntnisse informieren (soweit wir gesetzlich dazu



berechtigt sind). Sie sind verpflichtet, uns oder dem Unternehmen alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir in Bezug auf unsere Untersuchung benötigen.

13.3 Die Rechte und Pflichten des Unternehmens in Bezug auf die Erstattung von fehlerhaft ausgeführten, verspäteten oder nicht autorisierten Transaktionen auf einer Karte sind im Unternehmensvertrag festgelegt. Wenn wir feststellen, dass eine Erstattung für eine nicht autorisierte oder nicht ordnungsgemäß oder verspätet ausgeführte Kartentransaktion fällig ist, werden wir die Transaktion einschließlich der damit verbundenen Gebühren (falls zutreffend) auf die Karte zurückbuchen. Sie haben keine weiteren Erstattungsansprüche gegen uns in Bezug auf fehlerhaft ausgeführte oder nicht autorisierte Kartentransaktionen.

13.4 Wenn wir nach der Rückerstattung einer Kartenzahlung aus irgendeinem Grund feststellen, dass Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung hatten, ziehen wir den Rückerstattungsbetrag von dem auf der Karte befindlichen Guthaben ab, und wir behalten uns das Recht vor, den Wert einer zurückerstatteten Zahlung mit allen anderen rechtlichen Mitteln zurückzufordern.

## **14. FEHLBETRAG**

14.1 Wenn aus irgendeinem Grund ein Fehlbetrag auf der Karte entsteht, weil eine Kartentransaktion durchgeführt wird, obwohl nicht genügend Guthaben auf der Karte für diese Transaktion einschließlich aller damit verbundenen Gebühren vorhanden ist, müssen Sie den Fehlbetrag auf unsere Aufforderung hin unverzüglich erstatten. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen oder dem Unternehmen den fehlenden Betrag in Rechnung zu stellen. Wir können jede Karte sperren, bis wir den Fehlbetrag erstattet bekommen, und wir behalten uns das Recht vor, den Wert des Fehlbetrages von Ihnen oder dem Unternehmen mit anderen rechtlichen Mitteln zurückzufordern.

## **15. UNSERE HAFTUNG**

15.1 Diese Bedingungen schränken weder unsere noch Ihre Haftung für:

15.1.1 den Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit des Personals, der Beauftragten oder der Unterauftragnehmer der betreffenden Partei verursacht wurden;

15.1.2 den Betrug oder arglistige Täuschung;

15.1.3 jede andere Haftung, die nicht durch das Gesetz eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann, ein.

15.2 Unsere Haftung gegenüber dem Unternehmen im Rahmen oder in Verbindung mit diesen Bedingungen (ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig) unterliegt den Haftungsausschlüssen und -beschränkungen, die in der Unternehmensvertrag festgelegt sind.

15.3 Wir haften Ihnen gegenüber nicht im Rahmen oder in Verbindung mit diesen Bedingungen (weder aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig):

15.3.1 für alle direkten oder indirekten Verluste oder Schäden, die sich ergeben aus: (i) Nutzungsausfall; (ii) Datenverlust; (iii) Gewinnverlust; (iv) Verlust des Firmenwerts; (v) Geschäftsverlust, der sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ergibt; oder (vi) für andere besondere, zufällige, indirekte oder Folgeschäden, wie auch immer sie entstehen;

- 15.3.2 für jegliche Verzögerung, Unterbrechung oder Nichterfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen, die durch ungewöhnliche oder unvorhersehbare Umstände außerhalb unserer angemessenen Kontrolle entstehen (z. B. ein Ausfall von Computersystemen, der aus Gründen außerhalb unserer angemessenen Kontrolle geschieht, oder ein Arbeitskampf, der aus Gründen außerhalb unserer angemessenen Kontrolle geschieht);
- 15.3.3 für jede Person, die sich weigert, die Karte oder Berechtigungsnachweise anzunehmen oder einzulösen (oder die Annahme oder Einlösung verzögert);
- 15.3.4 für jeden Geldautomaten, der kein Bargeld ausgibt. Wir haften nicht für die Art und Weise, in der Sie über eine Ablehnung oder Verzögerung informiert werden;
- 15.3.5 für die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder jeden anderen Aspekt von Waren oder Dienstleistungen, die mit der Karte gekauft wurden;
- 15.3.6 für Steuern oder andere Verbindlichkeiten, die im Zusammenhang mit Geldern, auf die mit der Karte zugegriffen wird, entstehen können. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung und Haftung, die steuerliche Behandlung von Geldern, auf die mit der Karte zugegriffen wird, zu prüfen und die entsprechenden Steuern an die zuständigen Steuerbehörden zu entrichten.

## 16. ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN

- 16.1 Wir können Änderungen an diesen Bedingungen, einschließlich der Gebühren und Entgelte, vornehmen oder neue Bedingungen einführen, unter anderem aus folgenden Gründen:
  - 16.1.1 Änderungen an den Produkten oder Dienstleistungen oder die Einführung neuer Produkte oder Dienstleistungen im Rahmen dieser Bedingungen;
  - 16.1.2 die Einstellung eines bestimmten Teils unserer Produkte oder Dienstleistungen;
  - 16.1.3 Änderungen der Marktbedingungen oder der uns betreffenden Betriebskosten;
  - 16.1.4 Änderungen der Technologie, unserer Systeme und/oder Zahlungsmethoden;
  - 16.1.5 eine klarere oder für Sie günstigere Gestaltung dieser Bedingungen; oder
  - 16.1.6 Änderungen einschlägiger Gesetze oder Vorschriften (einschließlich aller anwendbaren Branchenkodizes oder -regeln).
- 16.2 Außer in Fällen, in denen wir nach geltendem Recht berechtigt oder verpflichtet sind, diese Bedingungen früher zu ändern, werden wir das Unternehmen 2 Monate vor Inkrafttreten von Änderungen dieser Bedingungen schriftlich per E-Mail benachrichtigen. Es liegt in der Verantwortung des Unternehmens, Ihnen alle Änderungen mitzuteilen, es sei denn, wir vereinbaren etwas anderes mit dem Unternehmen.
- 16.3 Wir können die Wechselkurse, die für die Umrechnung von Kartentransaktionen in einer anderen Währung als der Kartenwährung verwendet werden, mit sofortiger Wirkung ändern, wenn die Wechselkurse auf einem Referenzkurs beruhen, den wir Ihnen mitgeteilt haben, oder wenn die Änderungen für Sie günstiger sind.
- 16.4 Es wird davon ausgegangen, dass Sie und das Unternehmen einer Änderung dieser Bedingungen zustimmen, es sei denn, das Unternehmen teilt uns vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderung einen Einwand mit.
- 16.5 Wenn das Unternehmen den Änderungen dieser Bedingungen nicht zustimmt, kann das Unternehmen uns dies vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderung mitteilen, aber Sie können die Karte weiterhin bis zum Ablaufdatum nutzen.
- 16.6 Wenn wir diese Bedingungen ändern, wird die neue Version dieser Bedingungen ab dem Datum des Inkrafttretens der Änderung unter [www.b4bpayments.com](http://www.b4bpayments.com) verfügbar sein.

## 17. BEENDIGUNG DIESER BEDINGUNGEN

- 17.1 Wir können diese Bedingungen jederzeit mit einer Frist von einem Monat schriftlich gegenüber dem Unternehmen und Ihnen kündigen. Es liegt in der Verantwortung des Unternehmens, Sie über eine solche Kündigung der Bedingungen zu informieren.
- 17.2 Das Unternehmen kann diese Bedingungen mit einer Frist von mindestens 3 Monaten (nach Ablauf der in der Unternehmensvereinbarung angegebenen Mindestlaufzeit) schriftlich an den Kundendienst kündigen, nachdem es den Kundendienst telefonisch kontaktiert hat.
- 17.3 Wir können diese Bedingungen mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn:
- 17.3.1 wir den Unternehmensvertrag in Übereinstimmung mit seinen Bedingungen kündigen;
- 17.3.2 das Unternehmen nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Fälligkeitsdatum alle Beträge zahlt, die uns gemäß diesen Bedingungen zustehen;
- 17.3.3 Sie gegen eine wichtige Bestimmung dieser Bedingungen verstoßen und (sofern dies möglich ist) diesen Verstoß nicht innerhalb von 30 Tagen nach einer schriftlichen Aufforderung beheben;
- 17.3.4 wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass die fortgesetzte Nutzung der Karte dazu führen könnte, dass wir gegen ein anwendbares Gesetz, einen Kodex oder eine andere für uns geltende Pflicht verstoßen oder uns nachteiligen Maßnahmen, Rügen, Bußgeldern oder Strafen seitens einer Aufsichtsbehörde, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen staatlichen Stelle oder des Kartensystems aussetzen;
- 17.3.5 wir dazu verpflichtet sind, um ein anwendbares Gesetz oder einen Kodex oder eine Aufsichtsbehörde einzuhalten;
- 17.3.6 wir den begründeten Verdacht haben, dass die Karte für einen ungesetzlichen Zweck verwendet wird (wozu unter anderem die Entgegennahme von Erträgen aus Straftaten mit der Karte gehören kann) oder dass das Unternehmen oder Sie einen Betrug oder eine andere illegale Handlung begangen oder versucht haben, diese zu begehen;
- Wenn wir gemäß dieser Klausel 17.3 vor dem Ablaufdatum kündigen, können Sie die Karte möglicherweise nicht mehr verwenden.
- 17.4 Diese Bedingungen enden automatisch am Verfallsdatum.
- 17.5 Wenn diese Bedingungen aus irgendeinem Grund gekündigt werden, mit der Folge, dass die Karte gekündigt wird und Sie nicht mehr in der Lage sind, die Karte zu benutzen, haften Sie weiterhin für alle Transaktionen, die mit Ihrer Karte getätigt, aber vor dem Datum der Kündigung noch nicht bearbeitet wurden.
- 17.6 Die Beendigung dieser Bedingungen hat keine Auswirkungen:
- 17.6.1 auf die zum Zeitpunkt der Kündigung aufgelaufenen Rechte, Verpflichtungen und/oder Verbindlichkeiten;
- 17.6.2 auf das Inkrafttreten oder die Weitergeltung von Bestimmungen, die ausdrücklich oder stillschweigend bei oder nach der Kündigung in Kraft treten sollen.

## 18. GEBÜHREN

Für die Karte gelten die Gebühren, die in der Übersichtsbox angegeben sind.

## 19. ALLGEMEINES

- 19.1 Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen übertragen oder eine andere Person mit der Wahrnehmung unserer Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen beauftragen. Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen nicht übertragen.
- 19.2 Wir können die Durchsetzung der Rechte aus diesen Bedingungen verzögern, ohne sie zu verlieren.
- 19.3 Wenn wir eine Klausel oder Unterklausel dieser Bedingungen nicht durchsetzen können, hat dies keine Auswirkungen auf die anderen Klauseln oder Unterklauseln oder den anderen Teil der Klauseln oder Unterklauseln in diesen Bedingungen.
- 19.4 Die vorliegenden Bedingungen unterliegen dem Recht der Republik Litauen. Die Sprache dieser Bedingungen ist Englisch (Sie haben auch die Möglichkeit, sich mit diesen Bedingungen in Litauisch vertraut zu machen, die auf unserer Website verfügbar sind), und alle Mitteilungen und Informationen, die im Rahmen dieser Bedingungen gegeben werden, erfolgen auf Englisch.

## 20. AUSFÜHRUNGSFRISTEN FÜR KARTENBEZOGENE TRANSAKTIONEN

- 20.1 Wir stellen sicher, dass eine Kartentransaktion der Bank des Einzelhändlers innerhalb dieses Zeitrahmens gutgeschrieben wird:

Art der Transaktion	Zeitraumen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transaktionen, die in Euro (€) oder Pfund Sterling (£) an eine im Vereinigten Königreich oder im EWR ansässige Bank des Einzelhändlers getätigt werden</li> <li>Oder</li> <li>Transaktionen, die mehr als eine Währung betreffen</li> </ul>	Bis zum Ende des Geschäftstages, der auf den Tag folgt, an dem der Transaktionsauftrag eingegangen ist
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle anderen Transaktionen, die in EWR-Währungen an eine im EWR ansässige Bank des Einzelhändlers durchgeführt werden</li> </ul>	Bis zum Ende des vierten Geschäftstages nach dem Tag, an dem der Transaktionsauftrag eingegangen ist
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transaktionen in Nicht-EWR-Währungen oder auf ein Konto oder eine Bank des Händlers außerhalb des EWR</li> </ul>	Unterschiedlich, je nach Währung oder Land, in das die Zahlung gesendet wird.

- 20.2 Der Europäische Wirtschaftsraum (EWR) umfasst alle Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, Island, Norwegen und Liechtenstein.

## 21. REKLAMATIONEN

- 21.1 Wenn Sie sich über Dienstleistungen oder Probleme im Zusammenhang mit diesen Bedingungen beschweren möchten, können Sie dies schriftlich beim Kundendienst tun. Wir haben Verfahren eingerichtet, die sicherstellen, dass wir Reklamationen fair und

schnell bearbeiten. Das Unternehmen kann alle Probleme oder Reklamationen im Zusammenhang mit diesen Bedingungen vorbringen, und wir werden solche Reklamationen in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Unternehmensvertrags bearbeiten.

## **22. DATENSCHUTZ**

- 22.1 Alle persönlichen Daten, die wir von Zeit zu Zeit im Zusammenhang mit diesen Bedingungen über Sie sammeln, werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie aufbewahrt, verwendet und können an Dritte weitergegeben werden. Unsere Datenschutzrichtlinie ist verfügbar unter:  
[www.b4bpayments.com/prepaid/privacy/](http://www.b4bpayments.com/prepaid/privacy/)

## **23. DRITTANBIETER**

- 23.1 Das Unternehmen kann sich dafür entscheiden, einem Drittanbieter („TPP“) den Zugriff auf Informationen über die Karte zu gestatten, um einen Kontoinformationsdienst anzubieten (d. h. einen Online-Dienst, der auf ein oder mehrere Online-Zahlungskonten zugreift, um einen konsolidierten Überblick über diese Konten zu bieten), vorausgesetzt, der TPP ist von der Financial Conduct Authority oder einer anderen europäischen Aufsichtsbehörde zur Erbringung der Kontoinformationsdienste zugelassen und das Unternehmen hat diesem TPP seine ausdrückliche Zustimmung erteilt. Wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilen, kann davon ausgegangen werden, dass diese im Namen des Unternehmens erteilt wurde. Es liegt nicht in unserer Verantwortung zu prüfen, unter welchen Bedingungen eine solche ausdrückliche Zustimmung erteilt wurde und ob sie mit Genehmigung des Unternehmens erteilt wurde.
- 23.2 Einige TPPs können Ihre Berechtigungsnachweise verwenden, um Kontoinformationsdienste bereitzustellen zu können. Wir werden jede Anweisung von einem TPP so behandeln, als ob sie von Ihnen stammen würde. Sie sollten immer die Auswirkungen der Weitergabe von Berechtigungsnachweisen bedenken. Wenn das Unternehmen die Nutzung eines TPP in Erwägung zieht, sollte es sich vergewissern, dass der TPP von einer zuständigen Aufsichtsbehörde zugelassen ist.
- 23.3 Wir können einem TPP den Zugriff auf die Karte verweigern, wenn wir einen unbefugten oder betrügerischen Zugriff durch einen solchen TPP befürchten. Wir informieren das Unternehmen über die Verweigerung des Zugangs und die Gründe dafür, wenn möglich im Voraus oder andernfalls unmittelbar danach, es sei denn, dies würde unsere Sicherheitsmaßnahmen beeinträchtigen oder wäre ungesetzlich.

## **24. KOMMUNIKATION MIT IHNEN**

- 24.1 Wir können mit dem Unternehmen in Bezug auf diese Bedingungen in Übereinstimmung mit und unter Verwendung von Methoden kommunizieren, die in der Unternehmensvereinbarung festgelegt sind.
- 24.2 Wir können mit Ihnen über eine der folgenden Methoden kommunizieren (einschließlich der Bereitstellung von Informationen oder Benachrichtigungen in Bezug auf diese Bedingungen):
- 24.2.1 per E-Mail;
  - 24.2.2 per Telefon (einschließlich der Übermittlung einer SMS an Sie);
  - 24.2.3 durch Zusendung einer Nachricht über das Online-Portal oder die App;
  - 24.2.4 durch schriftliche Mitteilung an Ihre Privatadresse.



- 24.3 Es kann sein, dass wir Sie im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Betrugs oder einer Sicherheitsbedrohung der Karte und/oder der Sicherheitsberechtigungen dringend kontaktieren müssen. Dazu können wir eine SMS, ein Telefon, die Post oder ein anderes sicheres Verfahren (z. B. eine Nachricht über das Online-Portal oder die App) verwenden. Wenn wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, werden wir Ihnen auch Informationen darüber geben, wie Sie je nach Art der Sicherheitsbedrohung das Risiko für die Karte oder die Berechtigungsnachweise minimieren können.
- 24.4 Wir verwenden die Kontaktdaten, die das Unternehmen oder Sie uns zuletzt mitgeteilt haben, wenn wir Sie kontaktieren. Sie und das Unternehmen (sofern es über Ihre Daten verfügt) müssen uns unverzüglich informieren, wenn sich Ihre persönlichen Daten oder Kontaktinformationen ändern. Sie können Ihre Kontaktinformationen über das Online-Portal aktualisieren.

## **25. KONTAKTE**

- 25.1 Das Unternehmen kann uns in Bezug auf diese Bedingungen in Übereinstimmung mit und unter Verwendung der im Unternehmensvertrag festgelegten Methoden kontaktieren.
- 25.2 Sie können sich mit uns über den Kundendienst in Verbindung setzen, um uns Informationen oder Mitteilungen in Bezug auf diese Bedingungen zukommen zu lassen, und zwar unter Verwendung der unten aufgeführten Methoden und Kontaktangaben. Wenn wir in diesen Bedingungen angegeben haben, dass Sie uns auf eine bestimmte Weise kontaktieren sollen (z. B. per Telefon), sollten Sie diese Methode verwenden:
- 25.2.1 uns unter +37052142564 anrufen;
- 25.2.2 uns an Card Services, Didžioji, Str. 18, Vilnius, Litauen LT-01128, Republik Litauen, schreiben.

## Übersichtsbox

### Definitionen

**Kontoinhaber** - Ein Kontoinhaber ist:

- eine Person im Alter von 18 Jahren oder älter, die die Kontrolle und Verwaltung der Karte im Namen von berechtigten Minderjährigen unter 14 Jahren („Minderjährige“) übernimmt;
- eine Person, die 14 Jahre oder älter ist.

Der Kontoinhaber erkennt diese Bedingungen an und erklärt sich damit einverstanden, diese einzuhalten. Er trägt die volle Verantwortung für die Verwaltung des Kontos, einschließlich aller Transaktionen, und ist berechtigt, auf die mit dem Konto verbundenen Vorteile zuzugreifen.

Falls Eltern oder Erziehungsberechtigte die Kontrolle und Verwaltung der Karte im Namen von berechtigten Minderjährigen übernehmen, sollten sie ausschließlich für das Wohlergehen und den Nutzen der minderjährigen Kinder handeln, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen und Bedingungen des jeweiligen Programms.

**Programm** ist ein vom Unternehmen verwaltetes Programm, an dem der Kontoinhaber oder der Minderjährige teilnimmt und das ihn zum Erhalt von Leistungen gemäß den Programmregeln berechtigt.

Die folgenden besonderen Bedingungen gelten für Sie und ersetzen die in den Nutzungsbedingungen aufgeführten Bestimmungen:

- **B4B Payments App** ist für spezielle Applikation und diesen Fall bedeutet B4B App „Schulstart“ App, die Sie von Apple und Google Stores herunterladen können.
- **Online-Portal** ist für dieses Programm ist kein Online-Portal verfügbar. Wo das Online-Portal in den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kontaktänderungen, Beschwerden, Kundendienst und andere Dinge angegeben ist, muss stattdessen die „Schulstart“-App verwendet werden.
- **Anspruchsberechtigung und Beantragung der Karte:**
  - Für dieses spezielle Programm müssen Sie mindestens 14 Jahre alt sein, um die Karte nutzen zu können. Wir können die Karte sperren (und die damit verbundenen Dienstleistungen einstellen), wenn wir herausfinden, dass Sie nicht berechtigt waren, sie zu nutzen.
  - Die Karte und das darauf befindliche Guthaben dürfen nur von Personen beantragt und verwendet werden, die gemäß § 3b Abs. 1 Nr. 2 des Lebenshaltungs- und Wohnkosten-Ausgleichs-Gesetzes zum Bezug von Gutscheinen für Schulbedarf, Lebensmittel, Hygieneartikel und Kleidung berechtigt sind.
  - Kontoinhaber: (i) Karten zur einmaligen Verwendung (nicht wiederaufladbare Karten mit einmaliger Aufladung) werden direkt an Personen zwischen 14 und 18 Jahren oder an die Eltern/Erziehungsberechtigten des Minderjährigen, die mindestens 18 Jahre

- alt sind, ausgegeben; (ii) wiederaufladbare Karten werden an die Eltern/Erziehungsberechtigten ausgegeben, die mindestens 18 Jahre alt sind.
- Der Kontoinhaber muss einen gültigen Ausweis vorlegen (falls von B4B verlangt) und den Bedingungen zustimmen.
- **Aufladen der Karte.** Das Guthaben auf der Karte wird durch das Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK) aufgeladen. Diese Mittel dürfen von Ihnen nur für die angegebenen Zwecke verwendet werden.
- **Verwendung der Karte.** Einschränkungen:
  - Regionale Einschränkung: Die Nutzung der Karte ist auf Österreich beschränkt.
  - Fremdwährungstransaktionen: sind nicht erlaubt. Die Nutzung der Karte ist ausschließlich auf Österreich beschränkt.
  - Abhebungen an Geldautomaten: Bargeldabhebungen sind nicht möglich.
  - E-Commerce-Transaktionen: Online-Shopping ist verboten.
  - Händlerkategorien: Die Karte und das Kartenguthaben dürfen nur für die Grundversorgung mit Schulbedarf, Lebensmitteln, Hygieneartikeln und Bekleidung gemäß § 3b Abs. 3 des Lebenshaltungs- und Wohnkosten-Ausgleichs-Gesetzes verwendet werden. Für diese Zwecke wird die Verwendung der Karte für andere Zwecke eingeschränkt.
- **Inaktivitätsgebühr.** Für diese Karte fallen keine Inaktivitätsgebühren an.
- Die Gültigkeit der Einzelkarte endet am Ende des Jahres (=Ende der Kampagne), unabhängig davon, wann sie ausgestellt wurde. Die Ausstellung der Karte ist bis zum 30. Juni des jeweiligen Jahres möglich.
- Single-Load-Karten werden in 2 Fällen ausgestellt: 1) Schüler ab 14 Jahren beantragen eine Karte für sich selbst: Es wird eine Einmalkarte im Wert von 150 € ausgestellt. 2) Eltern/Erziehungsberechtigte beantragen eine Karte für ein einzelnes Kind: es wird eine einmalige Karte mit 150 € ausgestellt.
- Die wiederaufladbare Karte wird am Ende des Jahres (=Ende der Kampagne) gesperrt. Nicht verbrauchte Guthaben bleiben auf der Karte, werden aber nach Ende der Aktion gesperrt. Wenn der Karteninhaber während der zweiten Kampagne wieder teilnahmeberechtigt ist, wird die Karte auf den teilnahmeberechtigten Betrag aufgeladen.
- Eltern/Erziehungsberechtigte beantragen eine Karte für mehrere Kinder: eine wiederaufladbare Karte mit mehr als 150 € wird ausgestellt.

Getrennte Ankreuzkästchen/Zustimmung des Karteninhabers erforderlich:

- Wenn Ihre Karte abläuft. Sie und das Unternehmen vereinbaren, dass Sie nach dem Verfallsdatum nicht mehr über das Guthaben verfügen können. Die Mittel werden an das Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK) zurückgegeben.
- Die Karte wird nach Ablauf der Kampagne gesperrt. Informationen über die Kampagne (inkl. Dauer und Ablauf) werden auf der Website, in der App und auf dem Einladungsschreiben zu Beginn der Kampagne verfügbar sein.
- Die Ausstellung der Karte ist bis zum 30. Juni des jeweiligen Jahres möglich.